

POLITICA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACION

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Bavarian Motors Costa Rica S.A. respetuosa de la Ley 8968 “Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus Datos Personales”, y su reglamento, previo a incluir su información personal a nuestra Base de Datos, y en cumplimiento del artículo cinco de la citada norma, le solicita emitir formalmente su Consentimiento Informado, para lo cual hace de su conocimiento la siguiente información de interés: **Existencia de una Base de Datos:** Se hace del formal conocimiento que la información personal y de contacto que los clientes nos brinden a través de los diferentes medios de captación, estarán siendo almacenados en la Base de Datos identificada como “Clientes”, cuyo responsable es Bavarian Motors Costa Rica S.A. A través de medios digitales o físicos, el responsable de la base de datos estará solicitando a los clientes brinden información personal, de contacto y/o relacionada con el producto que desee adquirir, esta información podrá ser opcional o de carácter obligatorio para cumplir con los fines de la relación comercial y de servicio que exista entre Bavarian Motors Costa Rica S.A y el cliente. La información personal que nos facilite el cliente deberá ser actual, veraz y exacta. Todo dato solicitado que se identifica como obligatorio, tiene esa condición en virtud de que no es posible dar la atención debida sin haber registrado esa información básica. El no completar los datos requeridos impide la correcta y oportuna atención de la solicitud, compra o servicio. El resto de la información que no está identificada como obligatoria, es meramente opcional, lo que implica que el usuario se encuentra en total libertad de facilitarla o no dejar los espacios en blanco. **Detalle de los Fines de nuestra Base de Datos:** La información personal relacionada al cliente será almacenada y utilizada por Bavarian Motors Costa Rica S.A con el fin primordial de brindar el servicio solicitado por el cliente, y en forma secundaria remitirle información relacionada con nuestros productos así como ofrecerle los diversos servicios que presta Bavarian Motors C.R. S.A. Consecuentemente, se le informa que el medio de contacto consignado podrá ser empleado por el responsable de la Base de Datos, para el envío de ofertas, promociones, encuestas, y demás información con prospección comercial del responsable y entidades relacionadas dentro del mismo grupo de interés económico. La información almacenada en la Base de Datos, se mantendrá custodiada mientras el responsable cumple con el servicio principal y cualquier otro vinculado a dicha prestación principal, o hasta que haya transcurrido el plazo mínimo de diez años en que la empresa responsable deba almacenar la información para cumplir ante entidades fiscalizadoras. **Destinatarios que tendrán acceso a la información personal:** El Destinatario principal de la información es el responsable de la Base de Datos en Costa Rica; Bavarian Motors CR. S.A., pero podrá ser almacenada y compartida con BMW Mexico, Latin America and The Caribbean, Oficinas Regionales de BMW para Latinoamérica y el Caribe, con domicilio en Distrito Federal, México, Bosques de Las Lomas 05120, únicamente para efectos de control interno de calidad del servicio, garantizando que no se utilizará la información recabada en este servidor para propósito distinto al que hemos declarado. De la misma forma podrá ser transferida a BMW Group información de los clientes, recolectada legítimamente a través de canales autorizados de Bavarian Motors C.R. S.A, con ocasión de la adquisición de diferentes productos y servicios, como lo es el BMW ConnectedDrive, y cualquier otro que a futuro sea ofrecido a los clientes. Mayor información será desarrollada y comunicada a los clientes por los medios idóneos que proporcione la entidad responsable. Con la excepción antes indicada, se garantiza al usuario la no transferencia a terceros, salvo su previo y expreso consentimiento. Bavarian Motors C.R S.A. no vende, transfiere, total parcial, onerosa y gratuitamente la información personal de sus clientes. **Tratamiento de la Información:** Hacemos de su conocimiento que el tratamiento de la información será llevada a cabo por el responsable mediante Protocolos de Actuación y de Seguridad, lo que garantiza el correcto, confidencial, y eficiente servicio. Hemos implementado Políticas de Seguridad y Confidencialidad, y se han aplicado todas las medidas de seguridad físicas y lógicas, razonables para la protección de la información de los clientes con el fin de evitar un uso no autorizado o fuera de los fines antes indicados. Para mayor información en relación con el servicio de BMW ConnectedDrive puede dirigirse directamente a info@redmotorscr.com Cualquier información adicional que el usuario requiera en relación al manejo de la base de datos podrá ser consultada al correo electrónico protecciondedatos@redmotorscr.com. **Derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación:** En apego y respeto al derecho de Autodeterminación Informativa en relación con su vida y el libre ejercicio de los derechos a la personalidad que le asiste a toda persona, nuestros clientes que deseen ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación podrán hacerlo por los siguientes medios: i) Comunicándose al teléfono 2547-5088; ii) Enviando correo electrónico protecciondedatos@redmotorscr.com. En ambos casos; personal calificado atenderá su solicitud y lo resolverá en un plazo menor a cinco días hábiles. De la misma forma, todo usuario que no desee recibir correos electrónicos puede directamente darse de baja en el sistema, con la opción de “Desincrbirme”, de la misma forma las opciones para darse de baja del sistema BMW ConnectedDrive serán visibles a través del Portal My BMW. **De la identidad y dirección del responsable de la base de datos.** La base de datos “Clientes” es una Base de Datos de Bavarian Motors CR. S.A, empresa domiciliada en San José, La Uruca, frente a la subestación eléctrica de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz. Leído lo anterior y cumplido con el mandato legal que impone el artículo cinco de la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, al darle click al botón de *Aceptar* usted reconoce que: i) Ha leído y entendido los alcances de esta Política de Privacidad, ii) No tiene dudas relacionadas con la forma, medio, y fin para el cual se le ha solicitado la información en el sitio; iii) Acepta expresamente, en forma voluntaria, su registro en la Base de Datos Clientes de Bavarian Motors CR.

S.A; iv) Autoriza el tratamiento de la información otorgada según fue detallado y para los fines indicados, v) Fue informado de los medios por los cuales podrá ejercer los derechos que le asisten. San José, Costa Rica 6 enero, 2025.